Jabra®

Jabra LINK™ 860

Manual de usuario

www.jabra.com

CONTENIDO

1. RESUMEN DEL PRODUCTO 3

1.1 JABRA LINK 860 3

1.2 ACCESORIOS OPCIONALES 4

2. CÓMO CONECTAR EL JABRA LINK 860 5

2.1 CONEXIÓN A UNA FUENTE DE ALIMENTACIÓN 5

2.2 CONEXIÓN A UN TELÉFONO DE SOBREMESA 5

2.3 CONEXIÓN A UN PC (SOFTPHONE) 6

2.4 CONEXIÓN A UNOS AURICULARES 7

3. CÓMO CONFIGURAR EL AUDIO DEL TELÉFONO DE SOBREMESA 8

3.1 CONFIGURE UN TONO DE MARCADO 8

3.2 AJUSTE EL VOLUMEN DEL TELÉFONO 8

4. CÓMO UTILIZAR EL JABRA LINK 860 9

4.1 CÓMO AJUSTAR EL VOLUMEN DE LOS AURICULARES 9

4.2 CÓMO SILENCIAR EL MICRÓFONO 9

4.3 ALTERNAR ENTRE TELÉFONO DE SOBREMESA Y PC (SOFTPHONE) 9

4.4 CÓMO CONECTAR UNOS AURICULARES ADICIONALES 10

4.5 CÓMO CONECTAR UN INDICADOR LUMINOSO DE OCUPADO 10

4.6 CÓMO SUJETAR EL JABRA LINK 860 A LA MESA 10

5. AJUSTES AVANZADOS 11

5.1 CÓMO EXTRAER LA TAPA 11

5.2 INTERRUPTOR DE TRANSMISIÓN DE AUDIO 11

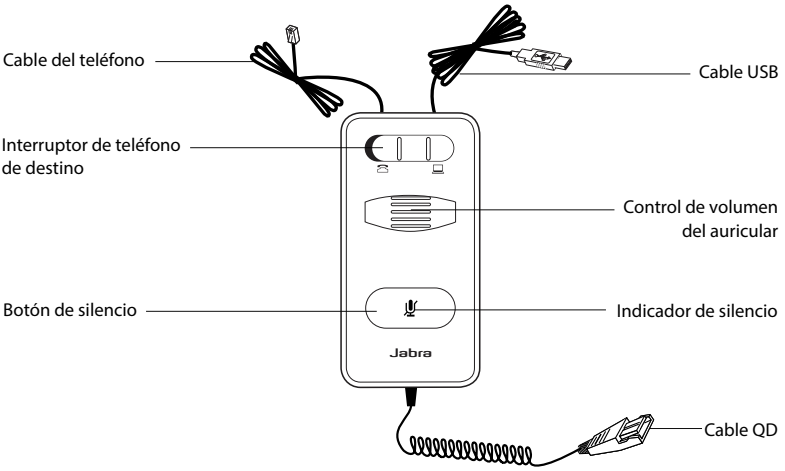
5.3 INTERRUPTOR DE RUIDO EN EL TRABAJO 12

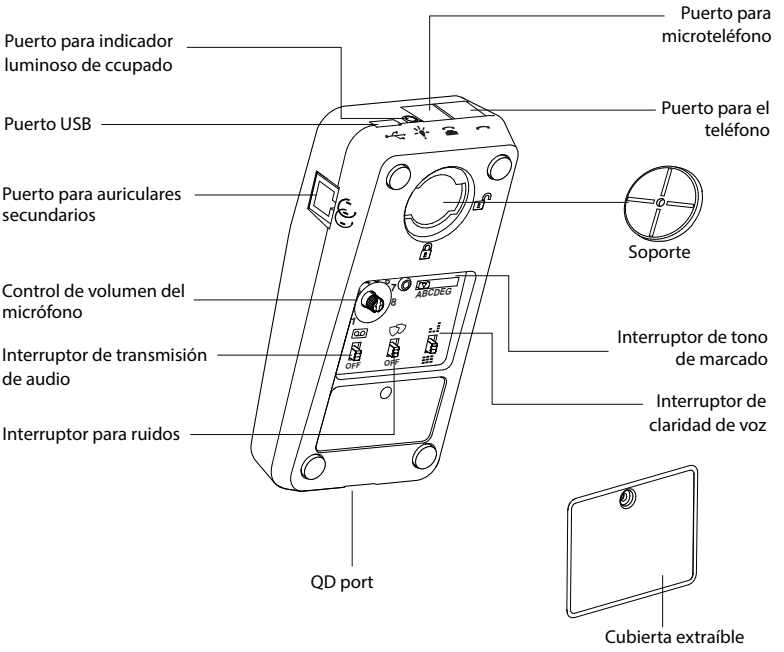
5.4 INTERRUPTOR DE CLARIDAD DE VOZ 12

6. PREGUNTAS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS 13

1. RESUMEN DEL PRODUCTO

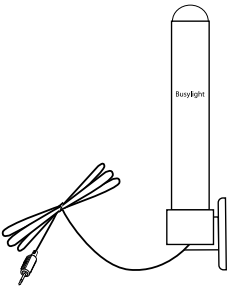
1.1 JABRA LINK 860



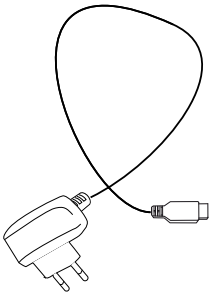


1.2 ACCESORIOS OPCIONALES

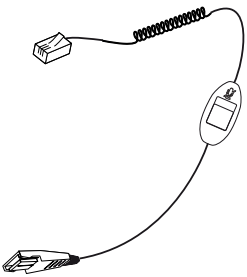
Los siguientes accesorios Jabra LINK 860 están a la venta por separado:



Indicador luminoso de ocupado



Adaptador para electricidad



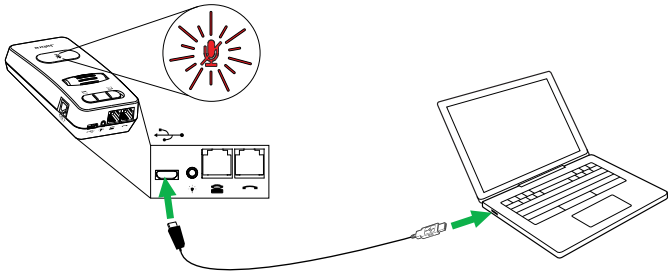
Botón de silencio del cable del supervisor

2. CÓMO CONECTAR EL JABRA LINK 860

2.1 CONEXIÓN A UNA FUENTE DE ALIMENTACIÓN

Hace falta una conexión a un PC para alimentar el Jabra Link 860. También puede adquirir un adaptador a CA (de venta por separado).

Conecte el cable USB en el puerto USB de su Jabra LINK 860 y conecte el otro extremo en cualquier puerto libre de su PC. El indicador de silencio se iluminará en rojo tres veces para indicar que el Jabra LINK 860 está conectado a la electricidad.



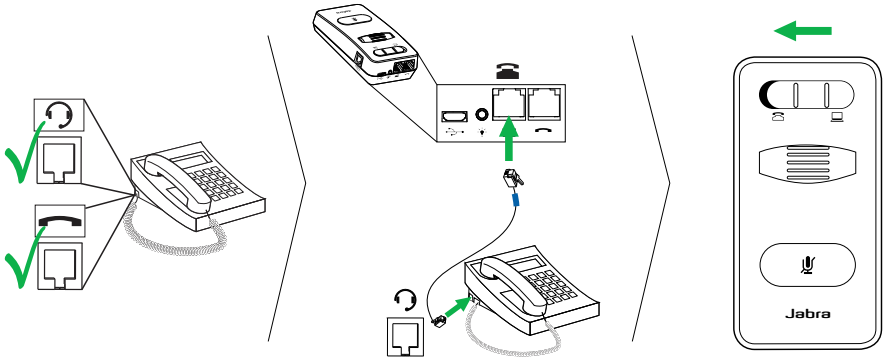
2.2 CONEXIÓN A UN TELÉFONO DE SOBREMESA

La conexión a un teléfono de sobremesa varía en función del tipo de teléfono. Seleccione una de las siguientes opciones según el teléfono que vaya a utilizar:

Opción 1: Teléfono de sobremesa con puerto para auriculares

1 Asegúrese de que el cable del teléfono está conectado al puerto del teléfono de su Jabra LINK 860 y conecte el otro extremo del cable al puerto para auriculares del teléfono de sobremesa. El Jabra LINK 860 ya está conectado a su teléfono de sobremesa.

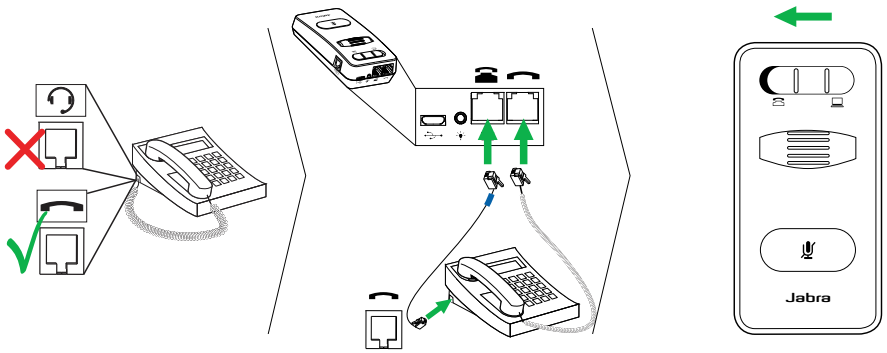
2. Coloque el interruptor de teléfono de destino en la posición de teléfono de sobremesa (en la base del Jabra LINK 860).



Opción 2: Teléfono de sobremesa sin puerto para auriculares

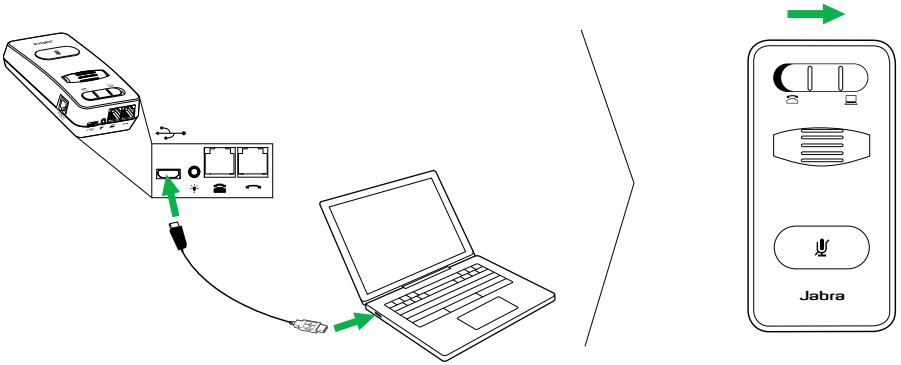
1. Desconecte el cable del microteléfono del teléfono de sobremesa y conéctelo en el puerto para auriculares del Jabra LINK 860.
2. Asegúrese de que el cable del teléfono está conectado al puerto del teléfono de su Jabra LINK 860 y conecte el otro extremo del cable al puerto para microteléfono del teléfono de sobremesa. El Jabra LINK 860 ya está conectado a su teléfono de sobremesa.
3. Coloque el interruptor de teléfono de destino en la posición de teléfono de sobremesa (en la base del Jabra LINK 860).

NOTA: si quiere utilizar el teléfono en lugar del auricular, desplace el interruptor de teléfono de destino a PC (softphone).



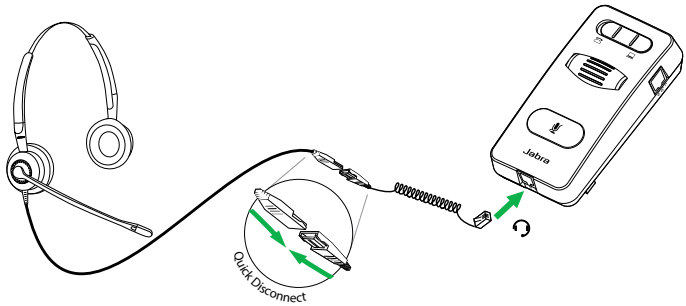
2.3 CONEXIÓN A UN PC (SOFTPHONE)

1 Asegúrese de que el cable USB está conectado a su Jabra LINK 860 y a un puerto USB libre de su PC.
2. Coloque el interruptor de teléfono de destino en la posición de softphone (en la base del Jabra LINK 860).
3. Ya puede utilizar su Jabra LINK 860 con un softphone en el PC.



2.4 CONEXIÓN A UNOS AURICULARES

Conecte un microteléfono al cable QD y enchufe el cable QD al puerto para QD de su Jabra LINK 860

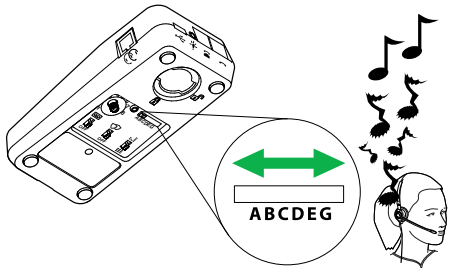


3. CÓMO CONFIGURAR EL AUDIO DEL TELÉFONO DE SOBREMESA

Debido a la gran variedad de marcas y modelos de teléfonos de sobremesa, es necesario configurar un tono de marcado claro antes de usar el Jabra LINK 860. Eso permitirá que el Jabra LINK 860 funcione correctamente con su modelo de teléfono. Además, también debe ajustar el volumen del micrófono para garantizar la calidad del sonido.

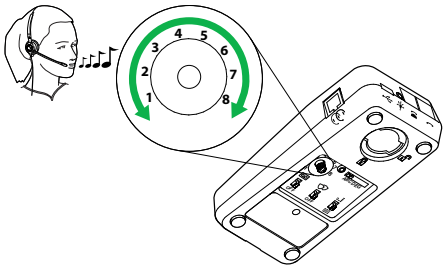
3.1 CONFIGURE UN TONO DE MARCADO

1. Póngase los auriculares.
2. Pulse el botón de auriculares del teléfono de sobremesa o descuelgue el microteléfono.
3. Localice el interruptor de tono de marcado del Jabra LINK 860 (ver ilustración inferior) y, mientras escucha por el auricular, deslice el interruptor de A a G y elija la mejor posición. El tono debe ser fuerte, claro y sin distorsión.
4. Después de ajustar el tono de marcado, pulse el botón de auricular del teléfono de sobremesa o vuelva a colgar el microteléfono.



3.2 AJUSTE EL VOLUMEN DEL TELÉFONO

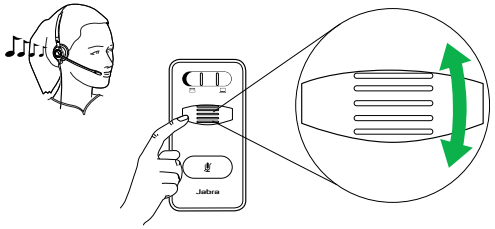
1. Póngase los auriculares.
2. Pulse el botón de auriculares del teléfono de sobremesa o descuelgue el microteléfono para oír el tono de marcado.
3. Haga una llamada de prueba a un amigo para probar el volumen del micrófono. Asegúrese de que el receptor no ajusta el volumen en su propio dispositivo.
4. Ajuste el volumen del micrófono en el LINK 860 (ver ilustración inferior) para asegurarse de que no es demasiado alto ni demasiado bajo para el receptor.
5. Termine la llamada cuando haya determinado el volumen óptimo.



4. CÓMO UTILIZAR EL JABRA LINK 860

4.1 CÓMO AJUSTAR EL VOLUMEN DE LOS AURICULARES

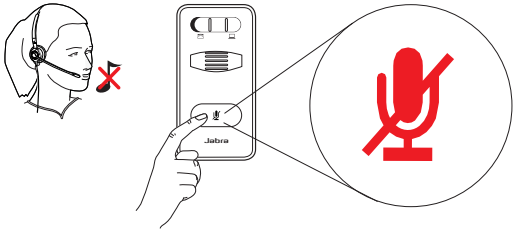
Para ajustar el volumen de los auriculares, use el control de volumen del Jabra LINK 860.



4.2 CÓMO SILENCIAR EL MICRÓFONO

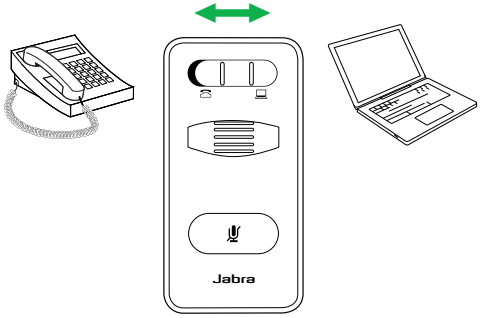
Toque el botón Silencio del Jabra LINK 860. El indicador de silencio se iluminará en rojo para indicar que el micrófono está en silencio.

Para volver a activarlo, toque el botón Silencio otra vez. El indicador de silencio se apagará.



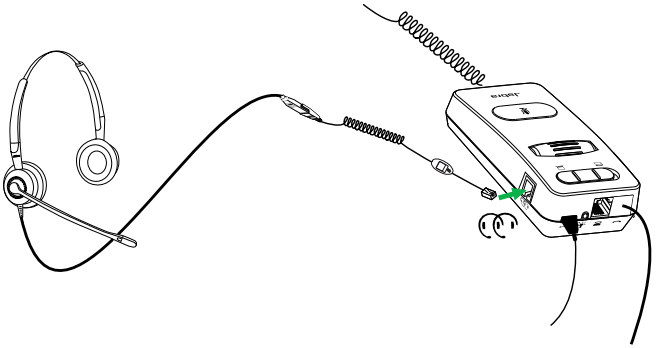
4.3 ALTERNAR ENTRE TELÉFONO DE SOBREMESA Y PC (SOFTPHONE)

Para cambiar el audio del auricular entre una llamada del teléfono de sobremesa y una del PC (softphone), mueva el auricular de teléfono de destino de izquierda a derecha. Izquierda para teléfono de sobremesa y derecha para PC (softphone). Cuando el interruptor de teléfono de destino se establece en PC (softphone), todavía puede responder llamadas del teléfono de sobremesa descolgándolo.



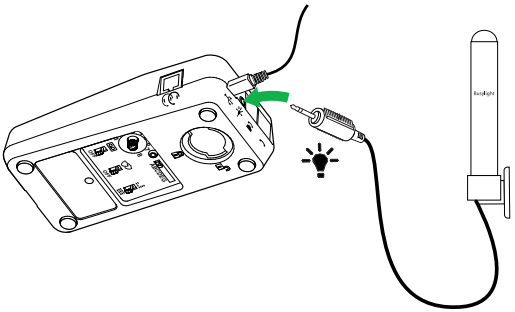
4.4 CÓMO CONECTAR UNOS AURICULARES ADICIONALES

Puede conectar unos auriculares al puerto secundario del Jabra LINK 860 para que otra persona pueda participar en la conversación. Los cascos secundarios tienen las mismas funciones que los principales.



4.5 CÓMO CONECTAR UN INDICADOR LUMINOSO DE OCUPADO

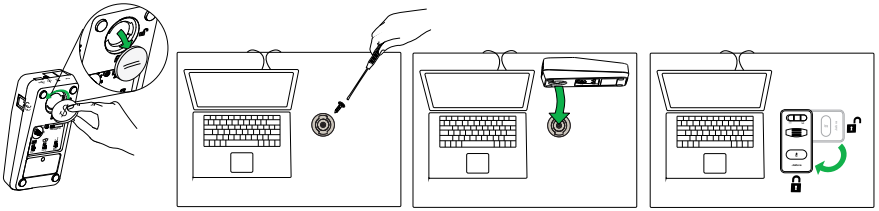
Puede conectarlo al puerto para indicador luminoso de ocupado de su Jabra LINK 860 para indicar a sus compañeros cuándo está hablando por teléfono.



4.6 CÓMO SUJETAR EL JABRA LINK 860 A LA MESA

Puede sujetar el Jabra LINK 860 a la mesa para que no se mueva.

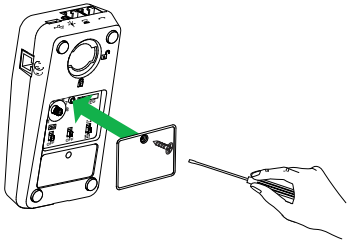
1. Retire la tapa para el soporte con una moneda.
2. Atornille el soporte a la mesa (ver ilustración).
3. Conecte el Jabra LINK 860 al soporte y gírelo para asegurarlo.



5. AJUSTES AVANZADOS

5.1 CÓMO EXTRAER LA TAPA

Utilice un destornillador para retirar la tapa.



5.2 INTERRUPTOR DE TRANSMISIÓN DE AUDIO

El interruptor de transmisión de audio de la base de Jabra Link 860 le permite activar o desactivar la transmisión de audio. La transmisión de audio está desactivada de forma predeterminada.

Cuando la transmisión de audio está activada y tiene conexión con un teléfono de sobremesa y un PC, puede:

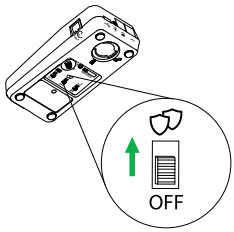
- Grabar una llamada del teléfono de sobremesa en su PC
- Reproducir un archivo de sonido del PC en su auricular para transcribirlo
- Reproducir un saludo de agente de su PC en el teléfono de sobremesa

La transcripción está activada de forma predeterminada (cuando la transmisión de audio está activada), pero puede seleccionar entre Grabación de llamadas, Transcripción o Saludo de agente utilizando el software Jabra Direct en su PC (www.jabra.com/direct).

Nota: si quiere utilizar Jabra Link 860 con un softphone en su PC (p. ej., Lync), recomendamos desactivar la transmisión de audio.

5.3 INTERRUPTOR DE RUIDO EN EL TRABAJO

El interruptor de ruido en el trabajo, en la base del Jabra Link 860, le permite activar o desactivar la protección de audio. La protección de audio permite evitar posibles riesgos, como el choque acústico y la exposición al ruido.



Ajuste	Descripción
	Safetone™ y G616. Cumple con la directiva sobre ruido en el lugar de trabajo 2003/10/CE del Parlamento Europeo y del Consejo del 6 de febrero de 2003.
DESACTIVADO	Protección de audio desactivada

Cumplimiento de Safetone™

Jabra Link 860 cumple con el reglamento sobre ruido en el lugar de trabajo (85 dB durante 8 horas) con los siguientes auriculares:

GN2000, GN2100,BIZ2300, BIZ2400 y BIZ2400 II Duo y Mono.

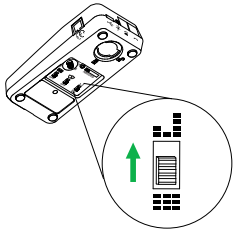
Cumplimiento de G616

Jabra Link 860 cumple con el reglamento G616 con los siguientes auriculares: BIZ2300, BIZ2400 y BIZ2400 II Duo y Mono.

5.4 INTERRUPTOR DE CLARIDAD DE VOZ

El interruptor de claridad de voz de la base del Jabra LINK 860 dispone de dos posiciones para ajustar la calidad de sonido de la voz. Si selecciona la posición Voz aguda, el interlocutor recibirá la voz con mayor claridad.

Ajuste	Descripción
	Voz aguda
	Voz natural (posición predefinida)



6. PREGUNTAS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

P ¿Por qué no oigo un tono de marcado cuando el auricular está conectado?

R Pruebe las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que el cable del teléfono está conectado al puerto del teléfono del Jabra LINK 860 y que el auricular está conectado al puerto para el cable QD.
- Asegúrese de que el cable USB está correctamente conectado al PC.
- Asegúrese de que el interruptor de teléfono de destino de la base del Jabra LINK 860 está en la posición correcta (teléfono de sobremesa o softphone).
- Compruebe el ajuste de tono de marcado y modifíquelo si es necesario. Consulte la sección 3.1 de este manual si necesita más información.

P ¿Por qué mi interlocutor tiene dificultades para oírme?

R Pruebe las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que el micrófono no está en silencio.
- Asegúrese de que el volumen del micrófono no es demasiado bajo. Ajuste el volumen del micrófono utilizando el control de volumen de la base del Jabra LINK 860.
- Compruebe la posición del brazo flexible del micrófono y asegúrese de que no está a más de 2 cm de su boca.
- Asegúrese de que el interruptor de teléfono de destino de la base del Jabra LINK 860 está en la posición correcta (teléfono de sobremesa o softphone).
- Asegúrese de que el interruptor de tono de marcado de la base del Jabra LINK 860 está en la posición correcta. Consulte el punto 3. Cómo configurar el audio del teléfono de sobremesa.

P ¿Por qué oigo eco en los auriculares al hablar?

R Puede que el volumen del micrófono sea demasiado alto. Ajuste el volumen del micrófono utilizando el control de volumen de la base del Jabra LINK 860.

Jabra®

A BRAND BY

GN Netcom

© 2015 GN Netcom A/S. Todos los derechos reservados. Jabra® es una marca comercial registrada de GN Netcom A/S. El resto de marcas comerciales que aparecen en el presente documento son propiedad de sus respectivos titulares. La marca denominativa y logotipos de Bluetooth® son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de esas marcas por parte de GN Netcom A/S se realiza en virtud de una licencia. (Diseño y especificaciones sujetos a cambios sin previo aviso).

HECHO EN CHINA
MODELO: ENA003

CE

www.jabra.com

REVA